

## ETicaretSoft Sanal Mağaza Satış Sözleşmesi

Hizmet Veren : ATS YAZILIM

Hizmet Alan : FİRMA ADI

### Hizmetler ve Ek Modüller:

Paket : ETicaretSoft Pro Paket

Konsept Tasarım : Yok

Ek Hizmet : Yok

Domain : [www.domain.com](http://www.domain.com)

### Üretim ve Teknik Destek Bedeli:

Tutar : 0 TL

KDV : 0 TL

**Toplam Tutar : 0 TL**

## Sistem İçeriği ve Modüller

### Ürün Yönetimi

Dilediğiniz sıklıkta ve sınırsız sayıda ürün girebilir, ve ürünlerinizi güncelleyebilirsiniz. HTML kod desteği sayesinde, herhangi bir editör programına ihtiyaç duymadan online olarak zengin metin ürün açıklamaları hazırlayabilirsiniz, ürünlerinize ihtiyaç halinde ek özellik tanımlayarak detaylı ve cazip hale getirebilirsiniz. Bazı sektörlerde ihtiyaç duyulan bu özellik sayesinde daha detaylı ürün seçenekleri sunmuş olursunuz. Renk, beden, boyut ve benzeri farklı alternatifleri olan ürünlere ek özellik tanımlayabilirsiniz. Ürünü dilediğiniz ürünlerle ilişkilendirebilir ve alternatif ürünler belirleyebilirsiniz. Ürüne üye gruplarına göre, farklı fiyatlar atayabilirsiniz.

### Sipariş Yönetimi

Gelen siparişleri yönetici ekranından takip edebilir ve güncelleyebilirsiniz. Sipariş verildiği esnada ve teslimat aşamalarında müşteriye otomatik e-posta ile sipariş durumu hakkında bilgi gönderebilir veya müşteri, üye girişi yaparak sipariş durumunu ve önceki alışverişlerini takip edebilir.

### Marka Yönetimi

Sınırsız sayıda marka girebilir, ürünlerinizi bu markalara ekleyebilirsiniz. Müşterilerinizin markaya göre filtreleme yaparak aradığı ürüne kolayca ulaşmasını sağlayabilirsiniz.

### **Banner Yönetimi**

Web sitenizde kullanılacak banner'ları herhangi bir teknik bilgiye ihtiyaç duymadan kolay bir şekilde yükleyebilir belirli dönemlerde kampanya bannerları hazırlayabilirsiniz.

### **Ana Sayfa Ürün Yönetimi**

Sitenizin sanal mağaza giriş sayfasında görünmesini istediğiniz ürünleri ürün özelliklerinden belirleyebilirsiniz. Hem ana sayfa hemde gerçek kategori için tekrar ürün girmenize gerek kalmaz.

### **İndirim Yönetimi**

Dilediğiniz ürünlere, dönemsel olarak veya süre sınırı olmaksızın yüzdesel veya sabit indirim yapabilirsiniz. İndirim yapılan ürünler indirimli ürünler bölümünde ve bağlı buldukları kategorilerde indirim etiketi ile gösterilir. Ayrıca belirlediğiniz tutar üzerindeki alışverişlere % olarak indirim yapabilir ve hediye kargo tanımlayabilirsiniz.

### **Bayi ve Grup Yönetimi**

Sınırsız sayıda guruplar oluşturabilir ve müşterilerinizi satış iskontolarınıza göre gruplandırabilir ( bayi, sürekli müşteri, vb. ) Belirlemiş olduğunuz müşteri gruplarına iskontolar tanımlayabilirsiniz.

### **Kargo Yönetimi**

Dilediğiniz sayıda kargo firması ekleyebilir ve kargo ücretlerini fiyata göre hesaplayabilirsiniz. Belirleyeceğiniz fiyatın üzerini ücretsiz kargo kampanyası yapabilirsiniz.

### **Sınırsız Kategori Yapısı**

Dilediğiniz kadar kategori oluşturabilir ve bu kategorilere alt kategoriler tanımlayabilirsiniz. Geniş kategori ağacı kullanarak en doğru listelemeyi gerçekleştirebilirsiniz.

### **Esnek ve Güçlü Altyapı**

Her türlü ürünü satabileceğiniz esnek ve güçlü altyapı sayesinde dilediğiniz her ürünü satabilirsiniz. PHP kod yapısı ve MySQL veri tabanı yapısı ile 100.000 lerce ürünü online satabilirsiniz.

### **Üyelik Sistemi ve Üye Yönetimi**

Müşterilerinizin detaylı bilgilerini alacağınız üyelik sistemi sayesinde güçlü bir veritabanına sahip olacağınız gibi, üyeleriniz her türlü işlemi üye panelinden takip edebilirler. Üye gurplarınıza göre ürünlerinizi farklı fiyatlardan verebilir veya üye gruplarına yüzdesel indirimler yapabilirsiniz.

### **Müşteri Ürün Yorumları**

Ürünlere müşterileriniz yorum bırakabilir ve puanlayabilir. Yorumlara göre diğer müşterilerin fikir edinmesi sağlanmış olur. Müşteri yorumları, yönetici tarafından onaylandıktan sonra sitede yayınlanır. Yönetici dilediği yorumu yönetim ekranından silebilir veya yorum üzerinde değişiklik yapabilir.

### **Anket Yönetimi**

İsteddiğiniz dönemlerde sitenizde anketler düzenleyebilir, müşterilerinizin hizmetleriniz veya belirlediğiniz konular üzerinde istatistiksel yorumlarını alabilirsiniz.

**Ziyaretçi Hareketleri**

Sitenize üye olan veya olmayan tüm ziyaretçilerin anlık olarak kaç kişi olduğunu, inceledikleri ürünleri ve site içindeki tüm hareketlerini görebilirsiniz. Bu hareketler doğrultusunda reklam ve içerik düzenlemelerinizi yapabilirsiniz.

**Güçlü S.E.O. Altyapısı (Arama Motoru Optimizasyonu)**

Sitenizde bulunan tüm ürünler ve ürün özellikleri geliştirilmiş seo altyapısı ile tüm Dünya'ca kullanılan Google, Yahoo, MSN Search gibi popüler arama motorlarına otomatik olarak kayıt edilir. Ayrıca dilediğiniz ürünlere özel meta ve title tanımlayabilirsiniz. Ürünlerinize tanımladığınız özgün içeriklerle arama motorlarında öncelikli sıralarda görünebilirsiniz.

**Ek Dil Seçenekleri**

Sanal mağazanıza yurt dışından giren ziyaretçileriniz için İngilizce, Almanca, Arapça, Rusça vb. ek dil seçenekleri sunabilirsiniz. (Latin Alfabeli diller için dil başına 450 TL , Kiril ve Arap Alfabeleri için 950 TL)

## Sözleşme Maddeleri:

- 1 – Bu sözleşme iki nüsha olarak 11 (onbir) ana maddeden ve 4 (dört) sayfadan oluşmaktadır.
- 2 – Hizmet süresi boyunca sanal mağaza da oluşabilecek tüm kod hataları, içerik bozuklukları ve sitenin çalışma işleyişine etki edecek tüm hatalar hizmet veren firma tarafından ücretsiz olarak giderilecektir.
- 3 – Bu hizmet sözleşmesi dahilindeki hizmet taahhütü, sadece **www.domain.com** sanal mağazası için hizmet süresi boyunca ve hizmet başlangıç tarihinde çalışır vaziyette olan, sanal mağazalar için geçerlidir.
- 4 – Hizmet süresi boyunca, yukarıda sistem içeriği ve modüllerinde bulunan özellikler haricinde sanal mağaza üzerinde istenilen ilave içerikler ve eklentiler için hizmet veren firma ek ücret talep edebilir. 1 yıl boyunca kullanım sırasında aksaklık görülebilecek olan modüllerin onarımı için ek ücret talep edilemez.
- 5 – Kullanıcının / kullanıcıların bilgisayarında oluşabilecek zararlı içerik ve virüs nedeni ile oluşabilecek hatalar bu sözleşme kapsamı dışındadır.
- 6 – Web sitesinde yayınlanacak ve satışa sunulacak olan ürün ve hizmetlerin tedarik, siteye ekleme, düzenleme ve çıkarma işlemleri, ürüne ait resim, video ve diğer görsel içeriklerin hazırlanması ve uygulanması hizmet alan firma tarafından Sanal Mağaza Yönetim Panelinden yapılacaktır.
- 7 – Hizmet süresi boyunca Sanal Mağaza kod yapısına, farklı bir firma veya şahıs müdahale edemez. Müdahale etmesi sonucu oluşabilecek hatalar ve kod bozulmaları için hizmet veren firma ek ücret talep etme hakkına sahiptir.
- 8 – Hizmet süresi boyunca Sanal Mağaza kod yapısına, yönetim paneli haricinde farklı bir yazılım veya uygulama ile müdahale edilemez. Müdahale edilmesi sonucu oluşabilecek hatalar ve kod bozulmaları için hizmet veren firma ek ücret talep etme hakkına sahiptir.
- 9 – Ek Modüllerde belirtilen özellikler için tedarikçi firmalar ile sanal pos api kullanım anlaşmaları ve Muhasebe Yazılımı veri tabanı iç aktarım/dış aktarım ilişkilendirme işlemleri Hizmet Alan Firma tarafından yapılacaktır.
- 10 – Bu sözleşme yukarıda belirtilen ödeme planı şartlarına göre düzenlenmiştir, ödemenin , iş teslimini takip eden ayın 10'undan itibaren 15 gün içinde yapılmaması durumunda hizmet Veren Firma sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.
- 11 – Bu sözleşme ile hizmet ve teknik destek süresi boyunca hizmet alan firma tarafından istenilen düzenlemeleri, hizmet veren firma en geç 2 iş günü içerisinde yapmayı taahhüt eder.

**Hizmet Alan Adına**  
İsim / İmza / Kaşe

**Hizmet Veren Adına**  
İsim / İmza / Kaşe